

REKAP PERMASALAHAN DAN SOLUSI PADAMU NEGERI

NO	PERMASALAHAN	SOLUSI
1.	Jika tanggal lahir 29 Februari, Verval 2 tidak bisa cetak	Dicek kembali ke data kelahiran PTK yang bersangkutan
2.	Untuk PTK yang Verval dan ijazahnya <SMP bagaimana?	<i>Dinonaktifkan trs peg id baru</i>
3.	Mana atribut untuk sekolah yang jumlah responden EDSnya < 30 siswa	Sudah diproses oleh pengembang
4.	Untuk sekolah yang belum punya NPSN bagaimana? Apakah itu tidak mempengaruhi verwal pengawas sekolah?	<i>Pengusulan Akun menggunakan NPSN sementara dengan syarat memiliki ijin operasional</i>
5.	Untuk sekolah inklusi, pilihan mapelnya tidak ada	Diusulkan kepada pengembang agar dimunculkan tombol untuk menunjukkan sekolah tersebut merupakan sekolah inklusi (<i>disamping mapel diberi tombol inklusi</i>)
6.	Untuk guru yang dulu sertifikat pendidikanya adalah guru Mapel di SMK, lalu ada mutasi dia diangkat sebagai Kepala Sekolah SD, lalu bagaimana dengan verwalnya, otomatis kalo di SD ybs harus memilih guru kelas tidak cocok dengan sertifikasinya	<i>Diberi fitur/label untuk menuliskan sertifikasi tidak sesuai dengan jenjang</i>
7.	Untuk aktivasi akun pengawas, koq munculnya sebagai guru ya padahal di verwal level 1 sudah betul sebagai pengawas?	Pengawas sebenarnya merupakan guru yang diberi tugas tambahan sebagai pengawas > bukan masalah > <i>Perbaiki label informasi untuk pengawas</i>
8.	Menu agar bisa melihat rekap PTK yang status verwalnya bintang 1, bintang 2, bintang 3, dan bintang 4 (NUPTK)	Diusulkan kepada pengembang
9.	Menu agar bisa melihat rekap PTK yang status registrasinya bintang 1, bintang 2, bintang 3, dan bintang 4 (PegId)	Diusulkan kepada pengembang
10.	Fasilitas untuk mengunduh data individu PTK yang sudah Verval	Diusulkan kepada pengembang
11.	Fasilitas untuk mengunduh data individu sekolah yang sudah aktivasi	Diusulkan kepada pengembang

12.	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk SLB yang jenjangnya SMPLB, PTK dengan Mapel dan guru penjas, ternyata tidak bisa cetak S03, Mohon solusi? • Selain itu, untuk SLB Ada 5 jenjang sekolah, namun ketika sudah terdata disalah satu jenjang, contohnya sudah tercatat sebagai SDLB maka guru Mapel tingkat SMP LB tidak dapat melakukan verval 	<p>Sesuai dengan kode sertifikasi untuk jenjang SLB, mata pelajaran yang ada adalah guru kelas</p> <p><i>Jenjang SLB merupakan jenjang khusus, ada kategori tersendiri (bebas menuliskan jenjang nya, akan dikonvert ke SLB oleh pengembang).</i></p>
13.	Terdapat PTK yang sudah punya NUPTK ternyata tidak punya ijazah SD, karena dulu pengajuan NUPTK tidak mempersyaratkan bukti fisik	Tidak usah dilakukan diverval
14.	Untuk guru yang baru saja mengajar, secara tertulis ybs tidak mempunyai riwayat mengajar sebelumnya, di sistem diminta untuk mengisikan, solusi bagaimana?	<i>Diisi mapel dan jam nya nol</i>
15.	Permintaan akun Mapenda	Sedang dibahas
16.	Mutasi ke sekolah baru	Verval ulang atau setelah 30 September 2013 bagi yang sudah bintang 4.
17.	Guru yang berstatus Tugas Belajar atau di sekolah induk 0 jam tidak dapat melakukan verval	Diusulkan ke pengembang agar bisa difasilitasi JJM 0 jam <i>dan status sedang belajar di centang</i>
18.	Sekolah memiliki lebih dari satu akun	Salah satu akun dinonaktifkan
19.	Menu EDS untuk Pengawas	Pengawas tidak mengisi EDS
20.	Centang sekolah binaan di akun pengawas tidak dilakukan oleh pengawas sendiri serta batasan kepengawasan (sekolah binaan minimal 10 sekolah dan pengawas mata pelajaran minimal 60 guru)	<i>Mengisi sesuai dengan SK Kepengawasan dan ada koordinasi dengan koordinator pengawas jika terdapat kendala di lapangan</i>
21.	EDS Kepala Sekolah tidak bisa tersimpan	Dicek lagi dengan melihat kondisi koneksi internet saat itu
22.	Penanganan Guru dan Kepala Sekolah satu atap	Diaktifkan di salah satu sekolah atau dimana dia berinduk.
23.	PTK tidak bisa cetak S03	Dicek kembali kelengkapan data rinci dan EDS, atau koneksi internet saat tersebut.

25.	Instruksi tidak melakukan verval bagi GTT dengan SK Pengangkatan Kepala Sekolah	Tetap dilakukan verval sepanjang yang bersangkutan aktif
26.	Kendala pengisian EDS siswa bagi yang belum memiliki NISN	Siswa tidak wajib memiliki NISN untuk didaftarkan dalam akun siswa
27.	Yang mengisi siswa kelas I sd 4 SD	Tetap bisa dilakukan
28.	Perubahan di Padamu tanpa ada informasi kepada user	Diusulkan ke pengembang untuk menyampaikan informasi perubahan aplikasi kepada group atau memantau melalui jejaring social
29.	Kepala sekolah yang tidak memiliki SK Kepala Sekolah atau Diklat Cakep	Diusulkan ke pengembang untuk memunculkan tombol tambahan untuk Kepala Sekolah, terkait dengan Kepemilikan Sertifikat/SK Kepala Sekolah (<i>dijadikan opsional/bukan kewajiban untuk sertifikat Cakep</i>)
30.	Sekolah satu atap yang tidak memiliki PTK yang berinduk di sekolah tersebut	Tetap diaktivasi akunya
31.	NIP yang masih 9 digit belum diakomodir dalam aplikasi	Diusulkan kepada pengembang untuk memfasilitasi > <i>sudah difasilitasi</i>
32.	Pengawas belum bisa melanjutkan verval padahal sekolah binaan sudah selesai melakukan verval	Disampaikan kepada pengembang > <i>karena sekolah binaan kurang dari 10</i>
33.	Status Pengawas PNS, akan tetapi hasil entri tercatat Non PNS	<i>klarifikasi ke ybs</i>
34.	NPSN tidak sesuai dengan referensi dari PDSP	Diperbaiki sesuai dengan referensi PDSP
35.	Penyalahgunaan NUPTK oleh orang lain	Bukan masalah
36.	EDS untuk sekolah yang tidak memiliki kepala sekolah	Tidak ada masalah bagi sekolah yang tidak mengisi EDS Kepala Sekolah
37.	Mapel tertentu tidak muncul di aplikasi	Mapel yang ada mengacu kepada Buku 1 : Pedoman Sertifikasi
38.	SMA 1 Pulau Haruku memiliki 2 Akun, ternyata NPSN salah satu Akunnya milik SMP. Ketika PTK SMP melakukan Verval, maka tidak bisa terproses dikarenakan ada keterangan tercatat jenjangnya SMA	Disampaikan kepada pengembang <i>Akun yang digunakan adalah yang tercatat di Surat Akun (Siap Id).Perubahan yang dilakukan belum sinkron dan diklarifikasi</i>

		<i>lebih lanjut ke help desk.</i>
39.	Ada salah satu PTK yang kesulitan login dan telah melaporkan ke Akun@telkomsolution.net tapi belum terselesaikan dikarenakan password sama dengan kode aktivasinya , sehingga ketika direset oleh admin sekolah maka password barunya tidak muncul. Atas nama Rahayu Dwi Q, NUPTK 8962-7576-5921-0082 dan password GJ81N6	Disampaikan kepada pengembang
40.	Beberapa sekolah tidak muncul di dasbor akun Kabupaten/kota	Disampaikan kepada pengembang
41.	Ada beberapa kasus PTK mempunyai NUPTK kemudian mengajukan A05 sehingga memiliki Peg_Id, kemudian PTK bermaksud membatalkan verval untuk Peg_Id ternyata tidak bisa, contoh: Ali Nurdin NUPTK 8558742644200002 yang memiliki Peg_ID baru 20217357164003, operator sekolah tidak bisa membatalkan verval untuk Peg_ID tersebut	Disampaikan kepada pengembang
42.	Ada kasus Staf TU memiliki NUPTK padahal ajuan NUP/TK belum diproses LPMP contoh: ABDULLAH UMAR peg_id 20256349177001 memiliki NUPTK 1340755657120003 setelah dicetak S07a	Disampaikan kepada pengembang
43.	Akun sekolah tidak bisa dibuka, pada Layanan PADAMU NEGERI tertera sekolah tersebut memiliki tunggakan kepada TELKOM	Disampaikan kepada pengembang
44.	EDS Sarpras dan Pembiayaan tidak muncul di dalam Aplikasi Padamu, padahal diinstrumen EDS ada.	Disampaikan kepada pengembang <i>Belum dimunculkan</i>
45.	Usul ke pengembang untuk memunculkan : a. Filter kecamatan untuk akun Dinas Kabupaten/Kota/LPMP	

	<ul style="list-style-type: none"> b. Filter sekolah binaan Kemendikbud dan Kemenag c. Fasilitas pencarian data Pengawas berdasarkan instansi kerjanya (LPMP) d. Ada keyword untuk mengunci NUPTK supaya tidak bisa dipakai oleh orang lain e. Tombol batal verval untuk penyalahgunaan NUPTK (LPMP) f. Report dari database yang sudah masuk dalam server, baik Verval PTK maupun EDS (LPMP) g. Tombol mutasi untuk PTK yang bintang 1, 2, 3 dan 4 h. Rekap pengajuan NUPTK i. Progres EDS/PTK terpisah antara Kemdikbud dan Kemenag j. Dimunculkan akun untuk operator kecamatan k. Upload dan atau edit foto bagi guru dan atau siswa belum berfungsi dengan baik 		
48.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">NUPTK yang di <i>webbrowser</i> ada (menu sekolah) tapi tidak ditemukan di Padamu</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Pengembang</td> </tr> </table>	NUPTK yang di <i>webbrowser</i> ada (menu sekolah) tapi tidak ditemukan di Padamu	Pengembang
NUPTK yang di <i>webbrowser</i> ada (menu sekolah) tapi tidak ditemukan di Padamu	Pengembang		